

Veel gestelde vragen over zonnepanelen

Waarom krijg ik een aanbod voor zonnepanelen op mijn dak?

Zodat u geld kunt besparen op uw energierekening. Goed voor uw portemonnee en goed voor het milieu. Zo slaan we twee vliegen in één klap.

Waarom is Lens geselecteerd?

Lens levert al 10 jaar betaalbare zonne-energie aan consumenten. Lens is een ervaren bedrijf dat jaarlijks duizenden woningen voorziet van zonnepanelen. Dankzij deze ervaring kan Lens u altijd een advies op maat geven, zodat u optimaal gebruik maakt van de zonnepanelen.

Wie betaalt de zonnepanelen?

De zonnepanelen worden betaald door Mozaïek Wonen. Voor het gebruik daarvan betaalt u een vaste vergoeding per maand aan Mozaïek Wonen via de servicekosten. De maandelijkse besparing op uw energierekening is altijd hoger dan het bedrag dat u maandelijks aan servicekosten betaalt. Hierdoor houdt u geld over.

Wat zijn de kosten voor zonnepanelen op mijn dak?

Dat ligt aan het aantal zonnepanelen dat op uw dak wordt geplaatst. U betaalt maandelijks een extra vergoeding in de servicekosten, dus niet via uw huur:

Aantal panelen	Vergoeding 2023 incl. 21% BTW	Vergoeding 2023 excl. 21% BTW
4	€ 17,88	€ 14,78
5	€ 20,01	€ 16,53
6	€ 21,65	€ 17,90
7	€ 23,73	€ 19,61
8	€ 25,37	€ 20,97
9	€ 27,11	€ 22,40
10	€ 28,75	€ 23,76

U krijgt van Lens een aanbod voor een bepaald aantal panelen op uw dak. U kunt dit aanbod telefonisch bespreken en aangeven of u eventueel meer of minder panelen wenst, afhankelijk van de mogelijkheden en bijvoorbeeld uw energieverbruik.

De vergoeding van de panelen vindt u straks terug in de servicekosten met omschrijving 'zonnepanelen'. U betaalt de eerste 6 maanden nog geen vergoeding voor de zonnepanelen. Na 6 maanden gaat u de vergoeding via de servicekosten betalen. Uw huur wordt dus niet verhoogd. Na 10 jaar betaalt u ongeveer 14% minder. Na 20 jaar is het zonnestelsel afbetaald en hoeft u geen vergoeding meer te betalen.

Hoeveel zonnepanelen krijg ik op mijn dak?

U krijgt van Lens een aanbod voor een bepaald aantal panelen op uw dak. Indien u meer of minder panelen wenst, kunt u dit telefonisch bespreken met Lens. Het is belangrijk dat u niet meer panelen neemt dan u jaarlijks aan stroom verbruikt. Lens adviseert u hierover.

Wat ga ik jaarlijks netto besparen?

Binnenkort ontvangt u een brief van Lens. In dit persoonlijke aanbod staat wat u gemiddeld jaarlijks netto gaat besparen. Uw jaarlijkse besparing is afhankelijk van het aantal panelen op het dak en uw huidige energiecontract.

Wordt de vergoeding die ik via de servicekosten betaal, ieder jaar verhoogd met de huurverhoging?

Nee, de vergoeding voor de zonnepanelen wordt niet jaarlijks verhoogd, omdat u die via de servicekosten betaalt en niet via de huur.

Hebben de zonnepanelen invloed op de huurprijs van mijn woning?

Nee, want de vergoeding voor de zonnepanelen wordt niet betaald via de huur. Mozaïek Wonen rekent dit door via de servicekosten. De zonnepanelen blijven buiten het woningwaarderingstelsel (WWS).

Wat betekenen zonnepanelen voor mijn huurtoeslag?

Het plaatsen van zonnepanelen heeft geen gevolgen voor uw huurtoeslag. De zonnepanelen zijn een apart onderdeel in de servicekosten en vallen dus buiten de huur.

Wat als de stroomopbrengst van de zonnepanelen lager is dan overeengekomen?

Als de energieopbrengst van de zonnepanelen lager is dan overeengekomen, dan betaalt Mozaïek Wonen het verschil terug. Mozaïek Wonen zal in zo'n geval de zonnepanelen controleren en eventuele fouten oplossen.

De opbrengst kunt u op elk moment zelf controleren via het display van het zonnestelsel. Hoe u dit doet staat uitgelegd in de handleiding die u ontvangt bij de installatie van de zonnepanelen.

Wat gebeurt er met de zonnepanelen als ik de huur opzeg?

De zonnepanelen blijven dan gewoon op het dak van de woning liggen. U kunt dus altijd uw huur opzeggen, ongeacht de zonnepanelen. Uiteraard hoeft u dan ook geen servicekosten meer te betalen.

Wat gebeurt er met stroom die ik niet direct gebruik?

De stroom die u niet gebruikt levert u aan het energienetwerk. De stroom die u in de avonden en in de (donkere) winterperiode extra verbruikt, wordt automatisch verrekend met de niet gebruikte stroom die u eerder aan het energienet hebt geleverd. U streept het overschot en het tekort als het ware tegen elkaar weg. U betaalt alleen wat u per saldo verbruikt. Dit heet salderen. De overheid wil de salderingsregels binnenkort aanpassen, de precieze gevolgen zijn hiervoor nog niet bekend.

Ik heb gehoord dat de regeling voor zonnepanelen mogelijk wordt aangepast door de regering. Klopt dit?

Dat klopt. Vanaf 2025 wordt de salderingsregels jaarlijks afgebouwd. Saldering betekent: de stroom die u niet gebruikt, wordt 'uitgeruild' en u kunt er later alsnog gebruik van maken. U krijgt dus steeds minder opgeslagen stroom terug.

Waarschijnlijk wordt er vanaf 2031 geen stroom meer ‘gesaldeerd’ of te wel ‘tegen elkaar weggestreept’. De opgewekte stroom kunt u later dus niet meer volledig gebruiken. Het Ministerie wil per 2025 met een ‘terugleververgoeding’ komen voor het deel dat niet gesaldeerd kan worden. Hoe dit er precies uit gaat zien, is nog niet bekend.

Wat nu als mijn voordeel wegvalt door de wijzigingen van de regering?

Ons aanbod is zo voordelig dat ook bij een tegenvaller door de regering, er voordeel overblijft. Mozaïek Wonen heeft met de huurdersvereniging afgestemd dat als het voordeel voor de huurders helemaal wegvalt, de maandelijkse vergoeding wordt verlaagd.

Wat kan ik per maand besparen?

Wat u exact kunt besparen hangt af van het aantal zonnepanelen op uw dak, de ligging van uw dak ten opzichte van de zon, uw stroomverbruik en huidige energiecontract. Lens informeert u precies over wat u kunt besparen.

Hoe weet ik zeker dat ik ook daadwerkelijk ga besparen?

Lens berekent de opbrengst van de zonnepanelen op uw dak. Door deze opbrengst naast uw energierekening te leggen, ziet u wat u kunt besparen.

Hoe kan ik zelf de opbrengst in de gaten houden?

U kunt de opbrengst van de zonnepanelen aflezen via een schermje op de omvormer of het monitoringsplatform.

Controleert Mozaïek Wonen de opbrengsten?

Ja. We kunnen de opbrengst uitlezen via een kastje dat we plaatsen tussen de omvormer en de meterkast. Dit systeem communiceert met een simkaart via een GPRS-sigitaal. Zowel u (via de computer of tablet of telefoon) als Lens en Mozaïek Wonen kunnen zo op afstand de opbrengst controleren. Als een systeem niet goed functioneert, ziet Lens dat en nemen we contact met u op. Wij verwachten ook van u dat u dit zelf in de gaten houdt.

Ik wil niet dat Mozaïek Wonen de opbrengst controleert om te kijken of het systeem werkt.

Er zitten voordelen aan wanneer Mozaïek Wonen dit wel controleert, namelijk:

- Het monitoringssysteem is niet gekoppeld aan uw internet of (mobiele) telefoonverbinding.
- De toegang tot dit portaal gebeurt via een beveiligde verbinding in combinatie met persoonlijke inloggegevens. De installatie kan niet ‘gehackt’ worden.
- Het systeem leest alleen de opbrengsten van het zonne-energiesysteem uit. Niemand ziet dus hoeveel u aan stroom verbruikt.
- U betaalt niets extra’s voor deze monitoring.
- Alleen met monitoring heeft u recht op de opbrengstgarantie.

Wilt u de monitoring toch niet? Geeft u dat dan aan wanneer de installateur contact met u opneemt om de installatie hiervan in te plannen. De monitoring is niet verplicht.

Ontstaat er brandgevaar door de zonnepanelen?

De zonnepanelen voldoen aan alle veiligheidsnormen en -richtlijnen. Wij plaatsen de panelen op een raster boven de dakpannen, zodat er voldoende ventilatie is.

Wat te doen bij een vogelnest onder de zonnepanelen?

Een vogelnest kan de brandveiligheid van uw systeem in gevaar brengen. Onder uw systeem zit elektronica en een vogelnest is brandgevoelig. Een nest vliegt niet zomaar in de brand, daarvoor moet de temperatuur hoger worden dan 200 graden Celsius. Dan pas is de ontbrandingstemperatuur bereikt. En dat gebeurt zeker niet zomaar, ook niet op een hete zomerse dag. Deze kans is dus héél klein. Toch is het is altijd aan te raden de vogelnesten door een erkend bedrijf te laten verwijderen. Belangrijk punt hierbij is dat de vogelnesten van beschermde vogels tijdens het broedseizoen niet zomaar weggehaald mogen worden.

Kunnen vogels de bedrading kapot maken?

De kabels van een zonnepaneel zijn zo sterk dat dit bijna onmogelijk is.

Kan ik bij mijn huidige energieleverancier blijven?

Ja, u kunt gewoon bij uw eigen leverancier blijven.

Krijg ik een slimme meter?

Als u nog geen slimme meter heeft, neemt de netbeheerder contact met u op om de meter kosteloos te vervangen voor een slimme meter. Deze actie zal uitgaan vanuit de netbeheerder (Mozaïek Wonen heeft hiervoor geen verantwoordelijkheid). Het is niet verplicht, maar Mozaïek Wonen adviseert u nadrukkelijk om hieraan mee te werken. Het geeft u beter inzicht in uw energieverbruik. U kunt hiervoor zelf ook Stedin benaderen via 088 – 896 39 63.

Moeten de zonnepanelen schoongemaakt worden?

Zonnepanelen regenen schoon en hoeven niet schoongemaakt te worden.

Kan ik het aantal zonnepanelen dat ik al heb uitbreiden?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

Wat moet ik zelf regelen?

Maak alvast de ruimte vrij waar de installateurs aan de slag gaan. Verder hoeft u niets te doen. Mozaïek Wonen regelt de aanschaf van de zonnepanelen, de installatie op uw dak, de aansluiting en aanmelding op het energienetwerk en het onderhoud. Aan de hand van uw meterstanden ziet het energiebedrijf dat u minder stroom nodig hebt, en wordt uw energierekening verlaagd. Het maandelijkse termijnbedrag bij uw energieleverancier kunt u zelf bijstellen.

Maken de zonnepanelen en de omvormer geluid?

De zonnepanelen maken geen geluid. De omvormer kan kort een “klik” geluid maken als deze aan het begin van de dag aan gaat of als de omvormer aan het eind van de dag uit gaat.

Wat is het stappenplan?

1. U ontvangt van onze zonnepartner Lens uw persoonlijk aanbod. Hierin staat vermeld wat u netto gaat besparen en hoe u mee kunt doen.
2. Nadat u akkoord gaat met het aanbod, neemt Lens contact met u op om de schouw en installatie in te plannen. Lens bespreekt met u het leidingverloop in de woning.

3. Op een dag dat het u uitkomt, installeert Lens het gehele zonnestelsel: de zonnepanelen, omvormer en het kabeltraject. Alles wordt vakkundig aangebracht, hierbij probeert Lens het kabeltraject zo zorgvuldig mogelijk weg te werken.
4. Lens meldt de installatie aan bij de netbeheerder zodat uw energieleverancier weet dat u stroom gaat opwekken. Uw leverancier verrekenst dit op uw energierekening.
5. Indien gewenst past u zelf uw termijnbedrag bij uw energieleverancier aan.

Staat het antwoord op uw vraag er niet bij?

Bel dan naar 020 – 618 37 94 of stuur een e-mail naar klantenservice@lens-energie.nl.

Wij wensen u alvast veel plezier met het opwekken van groene stroom en het besparen op uw energierekening.