



# De wijkbeheerder; komt u hem straks tegen?

We vinden het belangrijk om zichtbaar te zijn in de wijk. Daarom kunt u binnenkort een wijkbeheerder tegenkomen! Niet alleen de oren en ogen van de wijk namens Mozaïek Wonen, ook vraagbaak voor huurders. Maar wat betekent dat? En wat mag u verwachten?

**WIJKBEHEERDER IS EEN NIEUWE FUNCTIE.** Waar we in ieder geval op inzetten is het contact met u. Als huurder, als onderdeel van de buurt en als ambassadeur. U weet tenslotte het beste hoe het er écht in de wijk aan toe gaat. En met uw vragen, opmerkingen of tips kunt u terecht bij de wijkbeheerder. Maar ze lopen zelf ook regelmatig rond om te kijken hoe het gaat.

**WE STAAN VOOR U KLAAR!** Een wijkbeheerder kan namelijk goed van pas komen. Door u te informeren over het Trots op je buurt Fonds, gereedschap aan u te lenen voor het onderhoud van uw tuin of helpen bij het oplossen van overlast. De wijkbeheerder kan ook helpen bij het doorverwijzen, als jullie er samen niet uitkomen.

Eén van die wijkbeheerders, John, is inmiddels gestart! Hoe bevalt dat? John: "Het is belangrijk dat we zichtbaar zijn in de wijk, en dat huurders ons herkennen. We hopen op deze manier een stukje bij te dragen aan de leefbaarheid. Dat iedereen ons weet te vinden, ons aanspreekt als we door de wijk lopen en dat we snel kunnen schakelen bij vragen of problemen."

Spreek ons dus gerust aan als we langs lopen!

## Kleiner, of juist groter wonen?

Denkt u erover na om te verhuizen? Voordat u gaat kijken naar andere woningen, is het belangrijk om eerst naar uw financiën te kijken. Wat zijn uw woonlasten, zoals energiekosten of uw huurtoeslag nu?



Vervolgens kunt u kijken wat de mogelijkheden zijn en waar een woning beschikbaar is. Daarvoor kunt u terecht op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl). Ons Woonservicepunt kan u ook helpen met het zoeken naar een nieuwe woning.

Heeft u een woning gevonden? Dan moet u een aantal dingen gaan regelen.

1. Denk aan uw verzekeringen, abonnementen en gas/water/licht. Pas dit op tijd aan.
2. Omdat uw huur waarschijnlijk verandert, veranderen uw toeslagen ook. Neem contact op met uw gemeente voor meer informatie.
3. Vraag hulp: als u tegen een verhuizing op ziet, geef dit aan. Er zijn veel vrijwilligers en stichtingen, zoals Stichting Present of Stichting Bizon, die u hierbij kunnen helpen. Wij brengen u graag met hen in contact. Op onze website vindt u verschillende organisaties. Kijk op [www.mozaiekwonen.nl/ik-ben-huurder/leefbaarheid/hulp-nodig](http://www.mozaiekwonen.nl/ik-ben-huurder/leefbaarheid/hulp-nodig)

## Vacatures

### WIJ ZIJN OP ZOEK NAAR COLLEGA'S!

- Op dit moment zoeken wij een
- Functioneel Beheerder - Mozaïek Wonen ([mozaiekwonen.nl](http://mozaiekwonen.nl))
  - Applicatiespecialist Rayons - Mozaïek Wonen ([mozaiekwonen.nl](http://mozaiekwonen.nl))
  - Junior Procesmanager - Mozaïek Wonen ([mozaiekwonen.nl](http://mozaiekwonen.nl))
  - Sociaal technisch huismeester (rayon Oost) 32 uur ([sharepoint.com](http://sharepoint.com))
  - HR-professional met passie voor W&S (24 uur) ([sharepoint.com](http://sharepoint.com))

Deze publicatie is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en andere belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt ruim 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug, Gouderak en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.

Uw zaken online regelen?  
[www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl) > MIJN Mozaïek  
Wilt u de Krant van Mozaïek digitaal ontvangen?  
Dat kan via het [aanmeldformulier op onze website](#).  
Blijf op de hoogte van alles wat er speelt:  
[volg ons op Facebook!](#)



## Column

### Leven in leefbare wijken

**Leefbaarheid, wat betekent dat voor mij?** Voordat ik met en voor corporaties ging werken had ik nog nooit van die term gehoord, maar ik kende het gevoel wel. Als kind woonde ik namelijk in een wijk waar de leefbaarheid soms ontbrak. Ik groeide op in een wijk die later een aandachtswijk is geworden en het was er niet – zoals wij dat nu noemen – schoon, heel en veilig. En dat voelde ik... bijvoorbeeld als ik langs hangjongeren moest lopen naar de supermarkt in de schemer van de avond. Pas veel later zag ik wat de impact is van de inzet van organisaties.

Als ik nu weer door die wijk loop, dan zie en voel ik verschil. En niet alleen omdat ik ouder ben geworden, maar ook doordat de wijk is verbeterd. Er is daar door veel partijen hard gewerkt de afgelopen jaren. Die ervaring neem ik mee in mijn werk van vandaag. Het maakt dat ik ervan overtuigd ben dat iedereen recht heeft op een leefbare wijk, een plek die als thuis voelt. Dus toen we de nieuwe functie van wijkbeheerder gingen werven, dacht ik even terug aan het meisje van toen. Die zich daardoor beter op haar gemak had gevoeld in haar eigen wijk. En weet je wat ik dan ook denk? 'Wat vind ik het fijn dat ik, samen met mijn collega's, bij Mozaïek Wonen werk mag doen waarmee we ons - samen met onze partners - inzetten om het verschil te maken'.

Anne ter Steege  
Directeur-  
bestuurder



Wilt u op deze column reageren?  
Stuur dan een e-mail naar:  
[ingesprek@mozaiekwonen.nl](mailto:ingesprek@mozaiekwonen.nl).

Mozaïek Wonen  
Bachstraat 1, 2807 HZ GOUDA

0182 - 69 29 69  
[communicatie@mozaiekwonen.nl](mailto:communicatie@mozaiekwonen.nl)  
[www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl)