



## De Jaren 50 wijk voelt als thuis...

Anne van den Berg is een trouwe inwoner van Moordrecht. Ze woont al bijna 12 jaar in het dorp, samen met haar zoon van 11. Verhuizen uit Moordrecht? Daar moet ze niet aan denken. "Twee jaar geleden woonde ik nog in de Sluislaan, in fase 1 van de Jaren 50 Wijk. Toen dit deel gesloopt werd kreeg ik een woning aangeboden in fase 4. Daar had ik erg veel geluk mee. Mijn zoon kon daardoor gewoon op school en de voetbal blijven. Ik maakte mij wel wat zorgen over de verhuizing. Maar Mozaïek Wonen heeft mij goed door het proces begeleid. Er werd echt meegeleefd met mijn situatie. Dat hielp om keuzes te maken en zo verliep de verhuizing een stuk makkelijker dan ik vooraf dacht."

Anne gaat verder: "Mijn nieuwe woning is kleiner dan de woning aan de Sluislaan, maar met slim inrichten kom je een heel eind. Ook al is het een tijdelijke woning, ben ik er toch voor gegaan om er een echt thuis van te maken. Ik hoop dat ik straks een nieuwbouwwoning toegewezen krijg en heb daar veel zin in. Een eengezinswoning zou super zijn. Dan heb ik een mooie tuin en veel ruimte voor mijn kind en onze kat om naar buiten te gaan. De plannen voor de Jaren 50 wijk beloven veel: het wordt een mooie groene, duurzame wijk. Van mij mag de nieuwbouw er snel komen!"

Heeft u een leuk verhaal over het wonen bij Mozaïek Wonen? Stuur ons dan een berichtje, we komen graag bij u langs voor een interview!

## Voorkom vocht en schimmel

Dat het herfst is merk je aan de kortere dagen en het regent wat vaker. Ook is het kouder en juist die kou wilt u natuurlijk graag buiten houden. Veel mensen sluiten daarom de ventilatieroosters, maar dit is niet verstandig om te doen. Als de roosters gesloten zijn, kunnen er namelijk problemen met vocht en schimmel ontstaan. Er kan geen 'oude' lucht weg, en er komt ook geen verse lucht binnen. Om dit te voorkomen, raden we juist aan om regelmatig te luchten en de roosters open te houden.

Wat kunt u wel doen om de energiekosten te verlagen? Plaats bijvoorbeeld tochtstrippen onder de deur en langs de ramen en sluit de brievenbus af met een borstel of tochtklep. Een verzoek voor tochtstrips kunt u indienen bij Mozaïek Wonen. Radiatorfolie achter de radiatoren kan ook erg helpen. Zo blijft het warmer binnen én krijgt u frisse lucht binnen via de ventilatieroosters. Een extra pluspunt: de kans op schimmel en tocht wordt een stuk kleiner.

## Klaar voor de winter (én gelijk voor het voorjaar)

Minder zon, minder warm en meer wind en regen: dat heeft zichtbaar effect op uw tuin. Daarom is dit hét moment om aan de slag te gaan met het winterklaar maken van uw tuin of balkon. Om in het voorjaar te genieten van een mooie bloeiende tuin, zijn oktober en november dé maanden om hieraan te beginnen. Wat kunt u nu al doen?

- ▶ Uitgebloeide bloemen verwijderen
- ▶ Graskanten afsteken
- ▶ Berken-, noten- of fruitbomen snoeien (vóór januari)
- ▶ Nu bloembollen planten zorgt in het voorjaar voor een prachtig bloemenveld

## Van WoningNet naar Mijn DAK

Gebruikt u de DAK app al? Dan is de nieuwe website van WoningNet – [middenholland.mijndak.nl](https://middenholland.mijndak.nl) - vast herkenbaar voor u. Deze is live gegaan op 8 november. Uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) veranderen niet. Persoonlijke gegevens gaan allemaal gewoon mee en de woonwensen en het aanbod blijft hetzelfde. Neem snel een kijkje en lees meer!



## COLUMN

### Een glimlach is goud waard

Afgelopen weken hadden wij bij Mozaïek Wonen de weken van verbinding. Er waren verschillende activiteiten: meelopen met elkaar en speeddates met (nieuwe) collega's.

Zelf luisterde ik met een collega mee die telefonische vragen van onze huurders beantwoordt. Dat was leuk en leerzaam en het deed me denken aan de tijd dat ik bij de IKEA bij de klantenservice werkte. Ik kon enorm genieten van het helpen van klanten en het oplossen van problemen. Dat zag ik nu ook bij mijn collega. Met het grootste gemak beantwoordde ze vragen over woningruil of een verstopte regenpijp. Sommige vragen zette ze door naar collega's. En dat vroeg dan om geduld van onze huurders.

Misschien is het u wel eens overkomen; u wordt doorverbonden naar de verkeerde persoon of u krijgt het verkeerde - of helemaal geen antwoord. Dat zorgt misschien voor boosheid en soms is dat terecht. Maar wat altijd onterecht is, is als boosheid persoonlijk wordt. Mijn collega's krijgen soms scheldpartijen en bedreigingen naar hun hoofd. Dát mag natuurlijk nooit.

Gelukkig kennen zij ook veel leuke verhalen die zorgen voor positieve energie en een glimlach. Helpt u mee om die glimlach te bewaren?



**Anne ter Steege**  
Directeur- bestuurder

**Wilt u op deze column reageren?**

Stuur dan een e-mail naar: [ingesprek@mozaiekwonen.nl](mailto:ingesprek@mozaiekwonen.nl).

## Kom jij ons team versterken?

Een baan in de corporatiewereld is afwisselend, geeft veel voldoening en je ontmoet allerlei leuke mensen. Wij hebben verschillende leuke functies open staan, zoals:

- ▶ Als teamleider Rayon Noord (sociaal beheer) stuur je jouw team aan
- ▶ voor alle huurderszaken rondom participatie, leefbaarheid, verhuur, incasso, dagelijks onderhoud. Je specialisme is sociaal beheer. Je hebt veel extern contact met onze samenwerkingspartners.
- ▶ Chef catering en huishoudelijke dienst: De bijbaan voor als je de boel graag netjes houdt, een steentje wilt bijdragen aan de maatschappij en niet vies bent van opruimen en schoonmaken.

Kijk voor meer vacatures op:

<https://www.mozaiekwonen.nl/over-ons/vacatures/>

*Deze publicatie is een uitgave van woningcorporatie Mozaïek Wonen uit Gouda met informatie voor haar huurders en andere belangstellenden. Mozaïek Wonen verhuurt ruim 10.000 voornamelijk sociale huurwoningen in Gouda, Bodegraven, Nieuwerbrug, Gouderak en Moordrecht. Wij bieden goede, betaalbare en duurzame huisvesting aan mensen met een smalle beurs.*

**Uw zaken online regelen?**

[www.mozaiekwonen.nl](https://www.mozaiekwonen.nl) > MIJN Mozaïek. Wilt u de Krant van Mozaïek digitaal ontvangen? Dat kan via het aanmeldformulier op onze website.