



editie

10

april 2024

Samen werken we aan sterke wijken

Een woning is meer dan een dak boven je hoofd. Groeien, ouder worden en mee kunnen doen in de samenleving kan niet zonder een thuis. De omgeving waarin onze huurders wonen en leven heeft grote invloed op hun welzijn en gezondheid. Wij vinden het belangrijk dat iedereen gelijke kansen krijgt voor een veilig en gelukkig bestaan. Daarom werken we samen met collega's, huurders en partners we aan het realiseren van zoveel mogelijk goede en betaalbare woningen in sterke en leefbare wijken. Een wijk waar je kunt spelen, leren en gezond ouder worden.

We willen eerder en meer samenwerken en hierin ook een stap vooruit zetten. We zijn zichtbaar in de wijk, gemakkelijk aanspreekbaar en weten wat er speelt. Zo levert iedere collega op zijn eigen manier een bijdrage aan sterke wijken.

In al ons werk staat de mens centraal. Onze huurders, onze samenwerkingspartners én onze collega's.

” Elke dag zet ik mij in om mijn team en de wijk een stukje sterker te maken

Don: “Al 25 jaar werk ik met trots binnen verschillende woningcorporaties, een uitdagende branche waar je echt het verschil

maakt. De afgelopen 4 jaar ben ik werkzaam als Teamleider Rayon West, samen met mijn team werk ik aan een sterke wijk voor iedereen.

Mijn dagelijkse werkzaamheden bestaan uit de aansturing van mijn team, werken aan het woongenot van onze bewoners en het contact met verschillende externe partijen. Ik vind het belangrijk dat er verbinding is tussen de medewerkers in mijn team én de bewoners van onze wijken. Ik stimuleer eigenaarschap en het nemen van eigen initiatief. En door in te zetten op dat eigenaarschap kan iedereen zich individueel ontwikkelen om zo de beste versie van zichzelf te laten zien.

Binnen Mozaïek Wonen krijg ik de ruimte en het vertrouwen om mijn eigen strategie te bepalen. Ik ben trots dat ik voor deze mooie organisatie mag werken en ik zet mij dan ook graag in als ambassadeur.” ●



Anouk

” Ik vind het zo leuk om hier te werken, dat ik het bijna jammer vind dat mijn werkdag erop zit.

“Soms is het tijd voor een carrièreswitch en na 15 jaar in de huurincasso te hebben gewerkt, was het tijd voor een nieuwe uitdaging. Binnen Mozaïek Wonen werk ik nu 1,5 jaar als medewerker woonservicepunt en secretariaat. Een ontzettend afwisselende functie waarbij geen dag hetzelfde is.

In deze functie ben ik het eerste aanspreekpunt voor de huurders. Dagelijks beantwoord ik vragen via de mail, aan de telefoon en rechtstreeks aan de balie. Mijn doel is om elke huurder oprechte aandacht te geven en een luisterend oor te bieden. Kan ik een probleem niet oplossen? Dan heb ik nauw contact met collega's, samen vinden we altijd een passende oplossing. Het

mooiste compliment wat ik tijdens mijn werk heb gekregen is: wat een gouden vrouw, die zoekt alles tot de bodem uit! Dit zijn kleine geluksmomentjes die voldoening geven.

Mozaïek Wonen voelt als een warm bad, het is een mooie organisatie die betrokken is bij zowel de huurders als medewerkers. Een sterke woningcorporatie sijpelt door in de wijken, zo werken we elke dag aan een mooi thuis voor iedereen.” ●



Reno

” Echt iets betekenen voor het welzijn van onze bewoners, dat is waar ik het elke dag voor doe.

“Mijn carrière is gestart als verhuizer, maar ik zocht een baan met meer dankbaarheid. Via mijn vriendin kwam ik contact met het werken binnen een woningcorporatie. Ik dacht direct; wat mooi om dagelijks een steentje bij te dragen aan het geluk van bewoners in verschillende wijken.

Mijn dag als huismeester start altijd op één van de locaties waarvoor ik verantwoordelijk ben. Dagelijks bezoek ik drie locaties om zo met iedereen in contact te blijven. Ik vind het belangrijk dat bewoners mij zien en kunnen aanspreken, zo weet ik wat er speelt binnen een wijk. Verder ben ik verantwoordelijk voor veiligheid, hygiëne en onderhoud. Dit is alles in samenspraak met de bewoners.

Mozaïek Wonen is een fijne werkgever, direct kreeg ik een warm welkom. Er wordt niet op een hiërarchische manier leidinggegeven, samen werken we aan hetzelfde doel: sterke wijken!” ●

Vacatures

Hey, nieuwe collega!

Wil jij met ons samen werken aan sterke wijken? Bekijk onze vacatures:

- Proces- en programmamanager
- Manager Wonen

Via www.mozaïekwonen.nl/vacatures

Samen werken we aan sterke wijken in Gouda, Bodegraven, Gouderak, Nieuwerbrug en Moordrecht. Door actief de verbinding op te zoeken met elkaar, met huurders en met partners, bundelen we onze krachten zodat (toekomstige) huurders zich thuis voelen.

Uw zaken online regelen?
www.mozaïekwonen.nl > Mijn Mozaïek

Wilt u de NieuwsKrant van Mozaïek Wonen digitaal ontvangen?
Dat kan via het contactformulier op onze website.

Blijf op de hoogte van alles wat er speelt: volg ons op [Facebook.nl/mozaïekwonen](https://www.facebook.com/mozaïekwonen)

Column **Werken met energie en plezier: kom bij ons!**

Een mens besteedt veel tijd aan werk... een zin die je veel leest en hoort, maar hoeveel is het nu eigenlijk? Ik werd daar nieuwsgierig van en heb dat eens opgezocht. Natuurlijk: alles is gebaseerd op gemiddelden; in jaren werken we ongeveer 52% van ons leven en zo'n 29% van onze wakkere tijd per week. Best veel! En waar geen percentage op los is te laten, maar iets dat ik heb gemerkt in mijn werkende leven, is de invloed van werkplezier.

Ik word dan ook heel blij van verhalen zoals nu ook in deze krant staan: collega's die vertellen dat werken bij ons zo leuk is. De organisatie én het werk wat we samen doen voor de huurders. En het leuke is: we zoeken weer nieuwe collega's! Na het uitwerken van ons nieuwe koersplan en het benoemen van onze ambities, hebben we gezien dat we – naast onze huidige toppers – wel wat extra menskracht kunnen gebruiken.

Enthousiaste mensen die samen met ons mooie bewegingen in gang willen zetten: in deze roerige tijden samen met onze huurders en partners bouwen aan een mooi thuis in een sterke wijk!

Anne ter Steege
Directeur- bestuurder



Wilt u op deze column reageren? Stuur dan een e-mail naar: ingesprek@mozaïekwonen.nl.